Autoevaluación: pautas de escucha[[1]](#footnote-1)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Si**  | **No** | **Debo tomar en cuenta:** |
| En niñas, niños y adolescentes (NNA), mujeres, personas LGBTI |
| Demuestro que estoy escuchando mediante [lenguaje corporal](https://habilidadsocial.com/el-lenguaje-corporal/). |  |  |  |
| Dejo que sea mi interlocutor/a quien guíe la conversación |  |  |  |
| Observo y detecto las pistas del mensaje digital (lo que dice textualmente) |  |  |  |
| Observo y detecto las pistas del mensaje analógico (cómo lo expresa: lenguaje corporal y emocional) |  |  |  |
| Me adecuo al tono anímico de quien me habla  |  |  |  |
| Hago comentarios analógicos (asentimiento, pausas…) |  |  |  |
| No lo interrumpo salvo para mostrar que atiendo, pedir aclaración si no entiendo algo o, pedir más información |  |  |  |
| Hago paráfrasis (eco), mediante una frase similar o repito su última frase para comprobar que entendí su mensaje en el nivel textual y en el emocional |  |  |  |
| No evalúo, ni juzgo. |  |  |  |
| Hago preguntas abiertas (Qué, Cuándo, Dónde, Cómo o Quién. etc.). |  |  |  |
| Evito preguntar “Por qué” para no poner en duda lo que me dice. |  |  |  |
| Pregunto por las posibles consecuencias de lo que me dice para que explore alternativas (Ejemplo: ¿Qué cree que pasaría si…? |  |  |  |
| Le ayudo a clarificar sus pensamientos y sentimientos. (Ejemplo: Entonces lo que usted siente es…?, o lo que quiere decir es…?) |  |  |  |
| Respeto sus silencios |  |  |  |
| Evito minimizar, compadecer, forzar, interpretar, terminar sus frases |  |  |  |
| Evito gestos corporales que expresan desinterés o disgusto (desviar la mirada, apoyar la cabeza en las manos, invadir su espacio, ocultar las manos, parpadeo muy rápido o no parpadear, manos en los bolsillos, etc.)  |  |  |  |
| Fortalezco su autoestima y desculpabilizo. |  |  |  |
| Demuestro que le creo no poniendo en duda lo que me dice  |  |  |  |
| Detecto factores de riesgo de su seguridad o integridad |  |  |  |
| Tengo en cuenta que, con frecuencia, tienen un apego afectivo a la persona que lo violenta. |  |  |  |
| **Adicionalmente con niñas, niños y adolescentes** |
| Me ubico a su altura (estatura) |  |  |  |
| Desarrollo actividades que faciliten la acogida y confianza |  |  |  |
| Observo su actitud con respecto a sus acompañantes |  |  |  |
| Me comunico con lenguaje sencillo, concreto y puntual (no preguntar o entregar información de varias cosas a la vez).  |  |  |  |
| Uso recursos que me ayuden a abordar la situación de una forma didáctica (plastilina, imágenes, juguetes, etc.) |  |  |  |

1. Este instrumento no tiene como fin recoger de forma exhaustiva las pautas de escucha, sólo recoge ejemplos con propósitos educativos y de análisis [↑](#footnote-ref-1)