La información brindada/recibida:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Bajo*** |  | ***Medio*** |  | ***Óptimo*** |
| **CRITERIO** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Relevancia** |  |  |  |  |  |
| Sobresale por su importancia |  |  |  |  |  |
| ***Útil y Pertinente***  |  |  |  |  |  |
| Es apropiada a las necesidades que la persona manifiesta |  |  |  |  |  |
| *Informa a la persona sobre los derechos que le fueron vulnerados* |  |  |  |  |  |
| *Le informa sobre los derechos que tiene y puede ejercer* |  |  |  |  |  |
| *Le informa sobre los mecanismos y procedimientos que existen para exigirlos*  |  |  |  |  |  |
| *Le informa sobre las instancias e instituciones que existen para protegerlos* |  |  |  |  |  |
| *Aclara dudas de la persona* |  |  |  |  |  |
| ***Precisa*** |  |  |  |  |  |
| Exponer todos los detalles necesarios  |  |  |  |  |  |
| *Es exacta y acotada (delimitada)* |  |  |  |  |  |
| *Calidad es más importante que cantidad* |  |  |  |  |  |
| ***Claridad*** |  |  |  |  |  |
| *Usa un lenguaje claro, sencillo, comprensible y acotado* |  |  |  |  |  |
| ***Respetuosa*** |  |  |  |  |  |
| *Trata a la persona como un/a sujeto de derechos, digno y libre* |  |  |  |  |  |
| *Valora la experiencia e ideas de la persona*  |  |  |  |  |  |
| ***Vigente, oportuna y confiable*** |  |  |  |  |  |
| *Estar actualizada en el tiempo y el espacio al que atañe* |  |  |  |  |  |
| ***Integral*** |  |  |  |  |  |
| *Integra información psicosocial y de derechos* |  |  |  |  |  |
| *Tiene en cuenta el lenguaje no verbal* |  |  |  |  |  |
| *Incluye información escrita* |  |  |  |  |  |
| ***Adaptada*** |  |  |  |  |  |
| *Se acomoda a las condiciones y necesidades de la persona (lenguaje/idioma/cultura/niveleducativo…)* |  |  |  |  |  |