

Humanizando el estado (UNICEF)

Personas voluntarias	Objeto escondido	Respuesta
Voluntarias 1	Pelota (pasar la pelota a otra persona)	Escucha a la persona y le dice: Oh, lo lamento mucho. Pero sabe, esa no es nuestra responsabilidad, si ve el edificio de enfrente? Ahí no es, vaya al de al lado, en el tercer piso hay una oficina de bienestar social, si ahí no le atienden vaya al primer piso que ahí hay funcionario de un sistema que se llama Síderechos, o algo así. Le entrega una pelota a una de las personas del grupo.
Voluntaria 3	Lentes osuros y libreta con lápiz (no hay escucha empática)	Escucha a la persona y le dice:-Ajá dígame (mira para otros lados mientras las personas narran su situación) -Ah si ¿cómo dijo que se llaman?, se toma su tiempo tomando notas en la libreta -Disculpe mi colega que es la especialista no está ¿le puede esperar a que regrese de almorzar porque acaba de sali?
Voluntaria 4	Guantes y letrero (se los pone, se frota y se sacude las manos y saca el letrero)	Escucha solo un poco a las personas y le dice:Lo lamento mucho pero no es mi responsabilidad (Mientras se limpia las manos a palmadas). En completo silencio saca el letrero que tiene la frase “Estoy en una importante reunión, vuelva otro día”.
Voluntaria 5	Libro y Brocha (limpiar o barrer)	Escucha a la persona, interrumpa y diga“Déjeme ver ¿qué derecho dicen que les afectaron? Haga el ademán de buscar dentro del libro y diga: ...no, no, no, ese no es un derecho porque no aparece en este libro..... Si no está en este libro Su problema no es para tanto, recuerde que hay problemas más graves (Mientras limpia los hombros de las personas con la brocha).
Voluntaria 6	Hoja con instrucciones (sacarla y entregarla)	Lo entiendo, mire, lo que tienen que hacer es seguir estas instrucciones al pie de la letra y pedir una nueva cita en una semana para ver como le fue

Hoja de situaciones sobre vulneraciones de derechos Casos para

Caso 1:

María es una mujer de 20 años de edad que ha sido internada en una clínica en contra de su voluntad por sus padres para “corregir” su orientación sexual. En este lugar permanece encerrada todo el tiempo, además es maltratada constantemente por el personal de la clínica, quienes le mencionan que “su comportamiento no es normal”. Las Amigas de María buscan ayuda pues temen por su vida e integridad.

Caso 2.

Una familia de nacionalidad extranjera, llegó al Ecuador hace un año, y está en situación de solicitante de refugio debido al conflicto que se vive en su país. Una mañana el niño empieza con un dolor muy fuerte en el lado derecho del abdomen por lo cual sus padres le llevan al hospital público más cercano para ser atendido, al momento de solicitarles la cédula manifiestan que sólo tienen los documentos de solicitantes de refugio, frente a lo cual la enfermera y él médico de turno le indica que mientras no tenga la cédula ecuatoriana no pueden ingresarlo al sistema por lo que no le pueden dar atención.

Caso 3:

Juan y su familia son de origen cubano, viven en un albergue para personas afectadas por el terremoto en Portoviejo, personal de FFAA por dos ocasiones no les han entregado los kits de aseo aduciendo que la prioridad en la distribución es para familias ecuatorianas.

.....

Caso 4:

Sara, tiene 16 años, su interés por aportar en la economía de su familia que perdió su negocio de panadería a causa del deslave, le llevó a aceptar una oferta de trabajo en el área urbana del Cantón. Van más de tres semanas y su familia no sabe nada de Sara.

Caso 5

María tiene 15 años de edad, en su institución educativa el profesor de educación física todo el tiempo hace comentarios sobre el cuerpo de las estudiantes, además les dice que deben ir con licra y no con buso deportivo. En una ocasión mientras ella subía las gradas le dio una nalgada. María se sintió incomoda y no quiere ir a clases pero si falta reporbará el año. Ha comentado del caso a la tutora y la respuesta que le dio fue que para que se exponen así las venezolanas.

.....

Caso 6

Sofía está casada desde hace 10 años, desde el inicio de su matrimonio ha sido víctima de violencia psicológica y hace unos años lo es de violencia física desde que nació su hijo hace 2 también de violencia económica. No tiene trabajo y no cuenta con familia que pueda ayudarla, nadie de sus conocidos sabe de la situación y creen que son una familia “normal”. No puede dejar a su marido porque no tiene a donde ir. Pero ahora está buscando ayuda en las instituciones del estado.



Caso 7

Andrés un adolescente que vivía en la zona de frontera entre Tumbes (Parú) y Huaquillas (Ecuador) con su madre, ella es vendedora y se traslada constantemente. Andrés tiene nacionalidad Peruana por el centro de salud donde nació pero sabe que su madre es ecuatoriana. Hace un mes su madre fue a trabajar a Huaquillas pero no ha regresado ni se ha comunicado y eso no es normal él intenta ir a buscarla. Pero no le dejan entrar a Ecuador.

Caso 8

Juana de origen español vive en la ciudad de Quito con su pareja es madre de Olivia de 3 años, el fin de semana descubrió que su hija estaba siendo abusada por un primo (sobrino de su esposo) intenta buscar ayuda para que esto no quede en impunidad. Ella no conoce la normativa ni las instituciones ecuatorianas.

